



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Genesys Pulse Help

Dashboards en wallboards

---

## Inhoud

- 1 Dashboards en wallboards
  - 1.1 Een dashboard of wallboard toevoegen
  - 1.2 Gedeelde dashboards, wallboards en sjablonen beheren
  - 1.3 Een aangepast dashboard of wallboard verbergen of delen met andere gebruikers
  - 1.4 Gebruikers toestaan om dashboards aan te passen
  - 1.5 Aangepaste dashboards, wallboards en sjablonen delen
  - 1.6 Wat kan ik hierna doen?

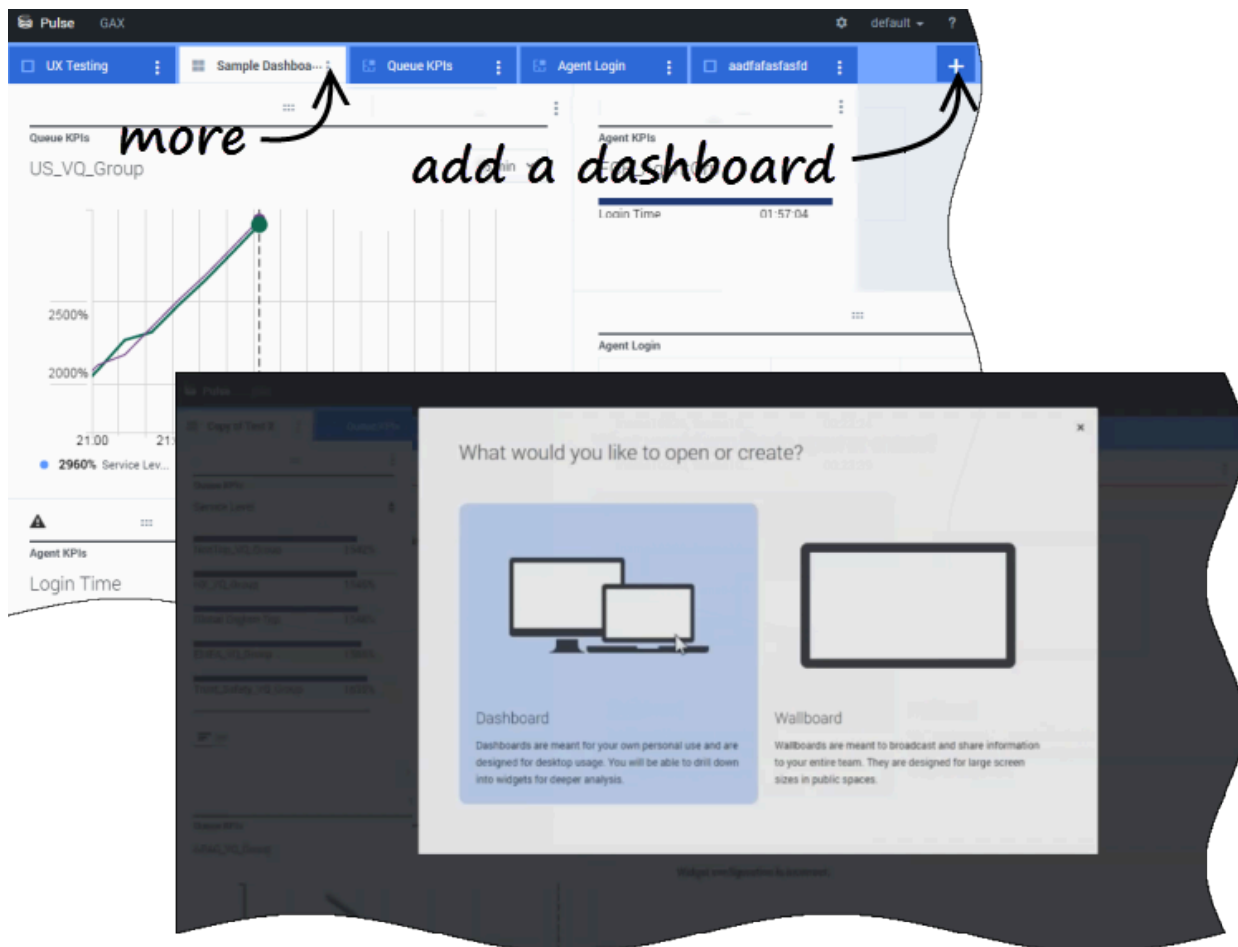
# Dashboards en wallboards

Gebruik Pulse-dashboards en -wallboards om realtime-rapporten binnen widgets weer te geven, zodat u uw contactcenter kunt monitoren op een manier die u het beste schikt.

Dashboards zijn voor persoonlijk gebruik, tonen ingezoomde rapporten en bevatten meer details dan wallboards.

Met wallboards kan informatie op een groot scherm worden getoond voor gebruik door een team. U kunt alleen KPI-widgets gebruiken op uw wallboards.

## Een dashboard of wallboard toevoegen



Klik op **Een dashboard toevoegen** om een nieuw dashboard of wallboard te openen of maken.

Vervolgens kunt u kiezen uit een dashboard of een wallboard.

De wizard begeleidt u door de overige stappen.

### Belangrijk

Selecteer **Starten** in het wallboard-menu **Meer** om de gegevens schermvullend weer te geven.

## Gedeelde dashboards, wallboards en sjablonen beheren

The screenshot displays the Genesys Pulse interface. The top navigation bar includes the Pulse logo, the user 'GAX', a settings gear icon, a 'default' dropdown, and a help icon. Below this, the main navigation bar shows 'Blank Dashboard', 'Dashboard', and a '+'. A handwritten arrow points from the word 'settings' to the settings gear icon. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Widget Template Management', shows a list of 19 templates (0 selected). The right section, titled 'Details', shows the details for the 'Agent Group Status' template, including a description and buttons for 'Edit', 'Add', and 'Delete'.

| Widget Template    | Type | Module |
|--------------------|------|--------|
| Pulse              |      |        |
| Agent Group Status | Ag   |        |
| Agent KPIs         | Ag   | 11/    |
| Agent KPIs         | Ag   |        |
| Agent Login        | Ag   |        |

**Details**

**Agent Group Status**

**Description:**  
Agents are provided logins or devices and are assigned to media that match their skills. With this report, the supervisor can ensure the agents are logged in where they should be and managing the media

Als u gedeelde dashboards, wallboards en sjablonen wilt beheren, selecteert u **Instellingen**.

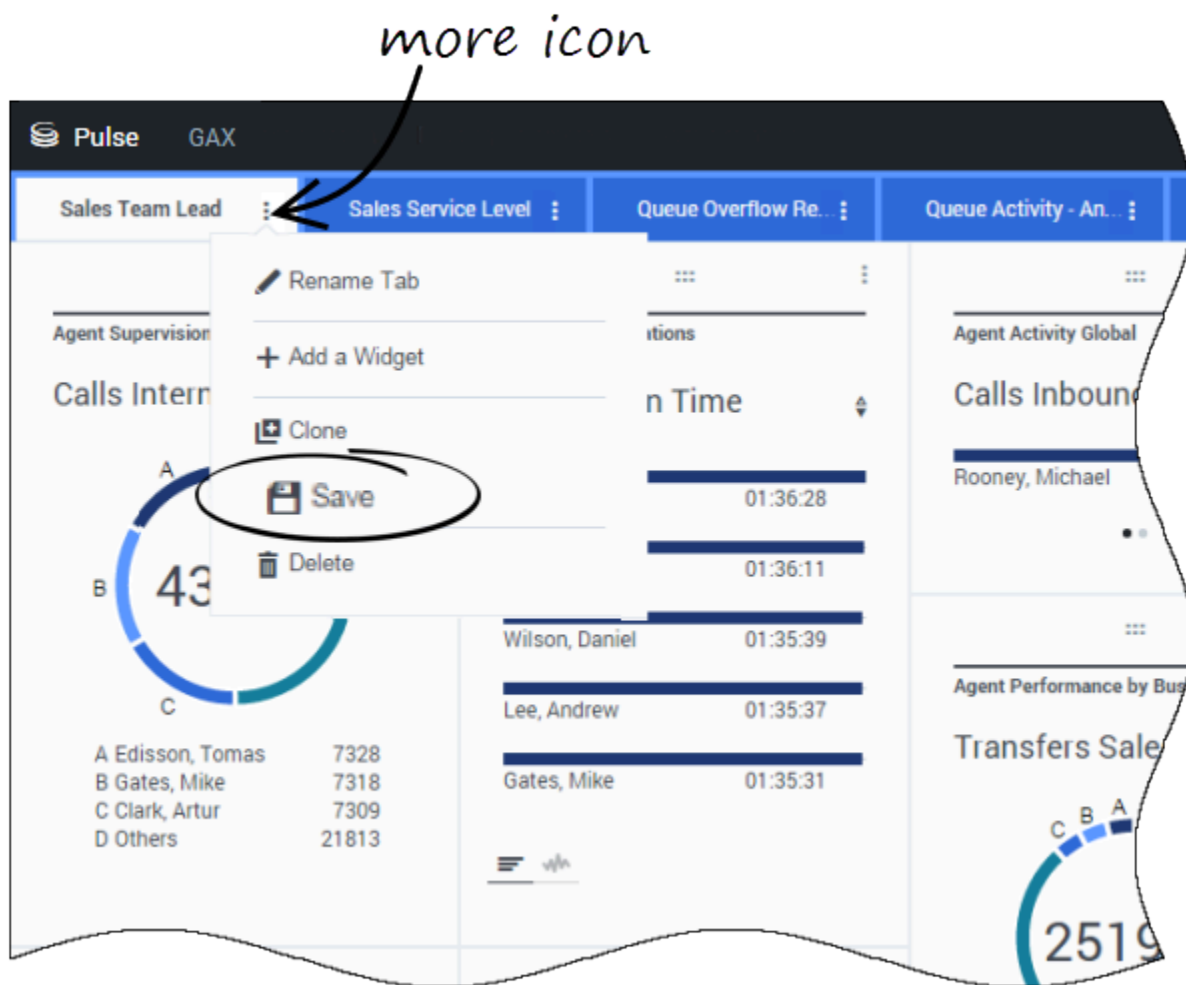
Hier kunt u acties uitvoeren voor dashboards, wallboards en **widgetsjablonen**, inclusief toewijzing aan gebruikersgroepen.

Genesys Pulse geeft opgeslagen en gedeelde items weer in een tabel en toont itemdetails aan de rechterkant.

### Tip

Zie [Widgetsjablonen](#) als u wilt weten hoe u eenvoudiger widgets kunt maken.

Een aangepast dashboard of wallboard verbergen of delen met andere gebruikers



U kunt uw aangepaste dashboard of wallboard delen met anderen (bijvoorbeeld met een gebruikersgroep die bestaat uit alle leiders van verkoopteams). Wanneer u **Publiceren** of **Opslaan als** kiest in het menu Meer, moet u **Opslaan in Genesys Configuration Server** selecteren en de map kiezen waarin u het dashboard wilt opslaan en delen met anderen. Geef het dashboard een naam die specifiek is voor de behoeften van de gebruiker.

Gebruik Dashboardbeheer om een dashboard te verbergen voor anderen. Selecteer een dashboard, klik op **Koppeling naar Configuration Manager** rechts onder **Toegangsgroepen** en stel machtigingsinstellingen in voor mensen die uw dashboards mogen bekijken.

### Belangrijk

Als u wilt voorkomen dat anderen uw dashboards gebruiken, hebt u de volgende GAX-machtigingen nodig: Toegang tot Configuration Manager, Scripts lezen en Scripts maken/Volledig beheer van scripts.

Als u dashboards of wallboards wilt opslaan in Genesys Configuration Server, hebt u Volledig beheer-toegang tot de doelmap nodig.

## Gebruikers toestaan om dashboards aan te passen

The screenshot displays the Genesys Pulse GAX interface. The top navigation bar includes the Pulse logo, GAX, a settings gear icon, a 'default' dropdown, and a help icon. Below the navigation bar, there are tabs for 'Blank Dashboard', 'Dashboard', and a '+'. A handwritten arrow points from the word 'settings' to the settings gear icon. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Widget Template Management', contains a 'New Template' button, a trash icon, a refresh icon, and a search bar. Below these are 19 templates, with 'Agent Group Status' selected. The right section, titled 'Details', shows the 'Agent Group Status' widget with an 'Edit' button and a description: 'Agents are provided logins or devices and are assigned to media that match their skills. With this report, the supervisor can ensure the agents are logged in where they should be and managing the media...'

| Widget Template    | Type | Mode |
|--------------------|------|------|
| ▼ Pulse            |      |      |
| Agent Group Status | Ag   |      |
| Agent KPIs         | Ag   | 11/  |
| Agent KPIs         | Ag   |      |
| Agent Login        | Ag   |      |

Als uw Genesys Pulse-gebruikers wijzigingen aanbrengen in hun dashboards, willen ze die mogelijk opslaan. U kunt dit inschakelen door de juiste machtigingen te verlenen.

Ga op de pagina **Configuration Manager** onder **Accounts** naar **Rollen** en zoek de rol die aan de gebruiker is toegewezen.

Bewerk de rechten die aan de **rol** zijn verleend op het tabblad **Toegewezen bevoegdheden** in het gedeelte **Pulse** om de volgende acties toe te staan:

- **Pulse - Tabbladen beheren**—De gebruiker kan dashboards starten en sluiten, en widgets uitbreiden naar tabbladen.
- **Pulse - Widgetweergave bewerken**—De gebruiker kan weergaveopties voor widgets wijzigen.
- **Pulse - Widgets beheren**—De gebruiker kan alle widgetopties maken, verwijderen of wijzigen.

## Aangepaste dashboards, wallboards en sjablonen delen

The image shows two screenshots of the Pulse application interface. The top screenshot shows the 'default' user menu with the 'Import/Export Options' option highlighted. The bottom screenshot shows the 'Import/Export Options' dialog box, which contains a table of items to be imported or exported. The dialog has tabs for 'Import' and 'Export'. The table has columns for 'Name', 'Description', 'Modified', and 'Status'. The 'Status' column has a dropdown menu set to 'Export'. The table lists several items, including 'Pulse', 'Integration', 'Journey Dashboard', 'Sales Dashboard', 'Enrollment', 'Scripts', 'Pulse', 'Dashboards', 'BU-1', 'Billing', 'BU-1 Billing Dashboard', 'Sales', and 'BU-1 Bluesky Team'. The 'BU-1 Billing Dashboard' is highlighted. The right side of the dialog shows details for the 'BU-1 Billing Dashboard', including its description and access groups.

**Import/Export Options**

**Import and Export**

**Filter**

| Name                   | Description                                               | Modified   | Status |
|------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|--------|
| Pulse                  |                                                           |            | Export |
| Integration            | Test for Integration                                      | 05/05/2015 | Export |
| Journey Dashboard      |                                                           | 01/21/2015 | Export |
| Sales Dashboard        |                                                           | 01/11/2015 | Export |
| Enrollment             |                                                           |            |        |
| Scripts                |                                                           |            |        |
| Pulse                  |                                                           |            |        |
| Dashboards             |                                                           |            |        |
| BU-1                   |                                                           |            |        |
| Billing                |                                                           |            |        |
| BU-1 Billing Dashboard | This dashboard monitors the Service Level across the B... | 12/11/2015 | Export |
| Sales                  |                                                           |            |        |
| BU-1 Bluesky Team      | Dashboard monitoring the Team Blue Sky in the Busine...   | 12/14/2015 | Export |

**Details**

**BU-1 Billing Dashboard**  
Modified: December 11, 2015  
Author: default

**Description:**  
This dashboard monitors the Service Level across the Billing queues of the Business Unit 1

**Access Groups:**  
Permissions are set via SAR Configuration Manager  
[Link to Configuration Manager](#)

U kunt dashboards, wallboards en sjablonen exporteren van de ene omgeving naar de andere. Dit betekent dat nadat u uw eigen aangepaste inhoud hebt gemaakt op basis van uw zakelijke vereisten, u eenvoudig een pakket kunt samenstellen voor gebruik in andere omgevingen.

## Een pakketbestand exporteren vanuit uw omgeving

1. Selecteer **Importeer-/exporteeropties** in het menu rechtsboven.
2. Selecteer alle dashboards, wallboards en widgetsjablonen uit de gecentraliseerde opslagplaats. U kunt

ook een filter toepassen op het type objecten of de naam van dashboards.

3. Klik op **Exporteren** om een pakketbestand (JSON-indeling) op te slaan in uw systeem.

### Een pakketbestand importeren in een andere omgeving

1. Selecteer in de andere omgeving **Importeer-/exporteeropties** in het menu rechtsboven.
2. Klik op **Importeren** om een eerder geëxporteerd pakketbestand te selecteren.
3. Selecteer de dashboards, wallboards en widgetsjablonen uit het pakketbestand die u wilt importeren in de huidige omgeving.
4. Klik op **Importeren**.

### Wat kan ik hierna doen?

Misschien wilt u meer weten over:

- [Voorbeelden van dashboards en wallboards](#)
- [Rapportwidgets toevoegen aan uw dashboard of wallboard](#)
- [Populaire realtime-rapporten](#)
- [Externe inhoud weergeven met een IFRAME-widget](#)